

# 2026佐渡ロングライド210

2026年5月17日(日)開催

## 宿泊・佐渡汽船のご案内〔参加者・観戦者用〕

**お申込みからお支払いまでのご案内** ※大会参加・登録料は旅行代金に含まれておりません。お客様ご自身にてお願い致します。

### ■お申込み方法

申込書に必要事項をご記入の上、下記のいずれかの方法でお申込ください。(追加・変更・取消の場合も「申込書」をご利用ください。)

※電話でのお申込みは、トラブルを防止するため受付いたしません。予めご了承ください。(追加・変更・取消も同様)

※申込書裏面の記入例を参照の上、ご記入ください。 ※メール・FAX・郵送の受領確認のご連絡は致しません。ご了承ください。

(1)メール：niigata\_taikai@nta.co.jp宛に、件名を『佐渡ロングライド申込』とご入力いただき、お申込書を添付の上お送りください。

※件名の入力・お申込書の添付がない場合のお申込は無効となりますのでご注意ください。

(2)FAX：025-248-6167宛にお送りください。

(3)郵送：〒950-0087 新潟市中央区東大通1-3-8 (株)日本旅行 新潟営業統括部 新潟支店『佐渡ロングライド サポートデスク』宛にお送りください。

### ■最終申込締切日 2026年4月3日(金)

### ■申込受付期間

1次申込受付期間：1月13日(火)～21日(水) 23:59まで到着分

2次申込受付期間：1月22日(木)～2月2日(月) 23:59まで到着分

3次申込受付期間：2月3日(火)～4月3日(金) 23:59まで到着分

### ■お申込の受付、回答、各種予約券類・請求書、お支払い

(1)お申込期間に応じて下記のスケジュールにて回答させていただきます。また、1次・2次申込期間に関しては特定の宿泊施設、および佐渡汽船の特定の便に申込が集中した場合に限り、期間中の申込を対象に抽選にて回答させていただきます。(先着順ではございません。) 御希望に沿えない場合は、代案にて回答させていただきます。

1次申込期間：1月13日(火)～21日(水) ⇒ 1月28日(水)～2月6日(金)の間に回答いたします。

2次申込期間：1月22日(木)～2月2日(月) ⇒ 2月12日(木)～20日(金)の間に回答いたします。

3次申込期間につきましては2次申込期間の回答終了後、順次ご回答いたします。

※回答は郵送・メール、いずれかの方法でご連絡させていただきます。

(2)4月上旬に送付する予約確認書類と請求書の内容を確認のうえ、書類到着後「1週間以内」に全額のお支払い手続きをお済ませください。お支払方法は銀行振込またはクレジットカード決済となります。【注】 振込手数料はお客様負担となります。

(3)変更・取消について

①お申込み後の変更・取消は、申込書「申込区分：変更・取消」のいずれかを○で囲み、必要事項を書き加えてFAX・郵送・メールでご連絡ください。

②お客様の都合で、予約を取り消される場合は、次の取消料を申し受けます。取消料は、日本旅行新潟支店の営業日・営業時間内にご連絡をいただいた日を基準に発生いたしますのでご注意ください。【注】 無連絡の宿泊については、その日以降の宿泊予約がある場合は、弊社にて客室予約を解除いたします。

③旅行開始前の予約取消に伴う返金は、取消の翌日から起算して7日以内に、減額又は旅行開始後の取消による払い戻しは旅行終了日の翌日から起算して30日以内に払い戻します。

・宿泊プラン(宿泊代金) = 旅行代金

〈宿泊プラン取消料〉

契約解除日/受付基準 旅行開始日の前日から 起算してさかのぼって	①8日目に当たる日以前の 解除	②7日目に当たる日以降の 解除 (③～⑤を除く)	③旅行開始日前日の解除 (④～⑤を除く)	④旅行開始日当日の解除	⑤旅行開始後の解除、または は無連絡不参加
	無料	旅行代金の30%	旅行代金の40%	旅行代金の50%	旅行代金の100%

### ■日程……〈宿泊プラン〉

①ご自宅又は前泊地-----各自-----ご宿泊地(泊)

②ご宿泊地-----各自-----ご自宅又は後泊地

### ■宿泊プランのご案内(募集型企画旅行契約)

■宿泊プラン設定日 2026年5月16日(土)、17日(日) ※設定以外の宿泊日も承ります。

■宿泊プラン(宿泊代金)の諸条件 1泊2食付、または1泊朝食付、サービス料、諸税込みの大人お一人様あたりの金額です。

※1名1室利用対応施設は、参加者数に対する収容人数が不足しています。ご希望にお応えできない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

※たびのホテル佐渡のみ1泊朝食付プランとなります。その他のホテルは1泊2食付のみのプランとなります。

地区	宿泊施設名	部屋タイプ	申込 記号	宿泊代金							大会当日の 朝食対応 ※都合により変更となる 場合があります	大会当日の 夕食対応 ※都合により変更となる 場合があります
				相部屋	6名様1室	5名様1室	4名様1室	3名様1室	2名様1室	1名様1室		
A 佐和田 【会場まで】 車で10分圏内	国際佐渡観光ホテル 八幡館	松風苑・和室8畳/B無・T付	A-1					22,000	23,100		おにぎり弁当	18:00～21:30 (最終開始時間 20:30)
		松風苑・和室10畳/B無・T付	A-2			19,800	22,000	23,100				
		松風苑・和室12畳/B無・T付	A-3			17,600	19,800	22,000	23,100			
		本館・洋室シングル/B無・T付	A-4							24,200		
		本館・和室10+6畳/BT付	A-5	22,000	22,000	22,000	25,300	27,500	28,600			
B 金井 【会場まで】 車で10分圏内	たびのホテル佐渡 ANNEX ※1泊朝食付プランのみ	ツイン/BT付	B-1						15,000	16,700	3:00～ 朝食オープン	
		トリプル/BT付	B-2			11,200	12,300	14,500				
C 真野 【会場まで】 車で15分圏内	ふれあいハウス潮津の里	和室8畳/BT無	C-1					11,400	12,000	3:00～ 朝食オープン	18:00～23:30	
D 相川 【会場まで】 車で15～25分圏内	SADO RESORT HOTEL AZUMA	和室10畳/BT付	D-1					27,500	28,600	おにぎり弁当	18:00～21:30	
	SADO NATIONAL PARK HOTEL OOSADO	和室14畳/B無・T付	D-2		26,800	26,800	27,400	29,900	36,600	51,800	早朝バイキング 3:00～5:00	17:30～21:00
	ホテル万長	和室10畳/BT付	D-3			23,100	25,300	27,500	29,700	セットメニュー 2:30～4:00	18:00～22:00	
	民宿 七浦荘	和室8畳/BT無	D-4	13,100			13,100	13,100	14,200			
		和室10畳/BT無	D-5	13,100		13,100	13,100	14,200			3:00～ 朝食オープン	23:00まで
E 両津 【会場まで】 車で30分圏内	湖畔の宿 吉田家	和室10畳/BT付	E-1			17,600	17,600	18,700	19,800	34,100	おにぎり弁当	最終開始時間 19:30
	朱鷺伝説と露天風呂の宿 きらく	和室10畳/BT付	E-2	14,300			14,300	15,400	16,500		おにぎり弁当	18:00～22:00

B=バス、T=トイレ ※相部屋は男女別相部屋(定員利用)となります。

## 佐渡汽船のご案内（手配旅行契約）

■取扱設定日 【往路】（新潟、直江津港発） 2026年5月15日（金）、16日（土）

■取扱設定日 【復路】（両津、小木港発） 2026年5月17日（日）、18日（月）

※設定日以外の手配も承ります。「佐渡汽船」のみお申込みの場合は、「手配旅行契約」になります。

### ■ご注意事項

※旅客運賃および時刻は、2025年12月1日現在のものです。（運賃・時刻が変更になる場合があります。あらかじめご了承ください。）

運賃には、燃料油価格変動調整金が含まれています。今後の調整金の見直しで運賃が変更になる場合があります。その際は、新運賃にてご案内いたしますので予めご了承ください。

※自転車手荷物としての輪行袋やバイクケース入り、または自転車完成車の持込の場合は、別途料金が必要です。詳細は佐渡汽船ホームページをご確認ください。

### ■佐渡汽船旅客運賃について

- ・カーフェリー1等席につきましては、状況によりお取りできない場合もございます。
- ・小児運賃は小学生に適用いたします。未就学児でも、座席を1人で使用する場合は小児運賃を適用いたします。

※2等は大人1名につき同伴未就学児2名まで無料です。

※1等以上、ジェットフォイルは大人1名につき同伴未就学児1名まで無料です。（席無し）

### ■カーフェリー自動車航送運賃

- ・航送車両運賃には運転者1人の2等運賃を含みます。1等は2等運賃との差額でご利用いただけます。同乗者は乗船券が別途必要です。
- ・航送運賃は検査証記載の長さにより適用いたします。
- ・車体の一部、または積荷が車体の前後に出ている場合は、それを合わせた全長に対する車両運賃を適用いたします。
- ・積荷が車両制限を超える場合は別途割増運賃が必要です。
- ・原則として車の屋根に自転車を固定してのカーフェリーの乗船はできませんので、あらかじめ車内に格納してください。（車内に格納できない場合は、別途自転車航送料金ががかかります。）

### ■佐渡汽船時刻表【J：ジェットフォイル、F：カーフェリー】

運行期間	新潟 → 両津	両津 → 新潟	
5/15（金）	F 6:00 → 8:30	F 5:30 → 8:00	
	J 7:55 → 9:02	J 7:20 → 8:27	
	F 9:25 → 11:55	F 9:15 → 11:45	
	J 9:40 → 10:47	J 9:40 → 10:47	
	J 11:30 → 12:37	J 11:15 → 12:22	
	F 12:35 → 15:05	F 12:45 → 15:15	
	◇J 12:55 → 14:02	◇J 13:05 → 14:12	
	5/18（月）	J 14:40 → 15:47	J 14:35 → 15:42
		F 16:05 → 18:35	F 16:05 → 18:35
		◇J 16:20 → 17:27	◇J 16:25 → 17:32
J 18:00 → 19:07		J 17:55 → 19:02	
運航日注意 ◇5/16（土）・17（日）のみ 運航	F 19:30 → 22:00	F 19:30 → 22:00	
	直江津 → 小木	小木 → 直江津	
	F 7:10 → 9:50	F 10:35 → 13:15	
	F 14:00 → 16:40	F 17:25 → 20:05	

注) 予定ダイヤですので、一部変更になる場合がございます。

### ■佐渡汽船運賃

種別・等級	航路	新潟～両津		直江津～小木		回遊運賃
		片道運賃	往復運賃	片道運賃	往復運賃	
ジェットフォイル	大人（中学生以上）	6,980円				
	小児（小学生）	3,500円				
カーフェリー1等	大人（中学生以上）	4,950円		4,950円		
	小児（小学生）	2,480円		2,480円		
カーフェリー2等	大人（中学生以上）	2,890円		3,100円		
	小児（小学生）	1,450円		1,560円		
自動車航送運賃 運転者1人の2等運賃を含みます	3m以上～4m未満	15,140円	30,280円	16,380円	32,760円	31,520円
	4m以上～5m未満	18,240円	36,480円	19,800円	39,600円	38,040円
	5m以上～6m未満	21,890円	43,780円	23,820円	47,640円	45,710円

※回遊運賃とは、往路と復路でご利用航路が異なることです。  
※佐渡汽船の取消料は佐渡汽船の条件に準じます。  
※組立済自転車（完成車）の持込は佐渡汽船へ直接お申込みください。

取消料・完成車の予約について、詳細は佐渡汽船HPにてご確認ください。

## お申込み・お問合せ先〔旅行企画・実施〕大会参加の皆様とご健闘・ご活躍をお祈り申し上げます。

佐渡ロングライドサポートデスク（日本旅行新潟支店）

# 株式会社日本旅行 新潟営業統括部 新潟支店

観光庁長官登録旅行業第2号 旅行業公正取引協議会会員 一般社団法人日本旅行業協会正会員 ボンド保証会員

〔住所〕〒950-0087新潟県新潟市中央区東大通1-3-8 明治安田生命ビル1階

〔TEL〕025-248-1013 〔FAX〕025-248-6167

〔営業時間〕月～金/9:30～17:30（土・日・祝日は休業）

〔担当者〕平山・阿部・釣巻

〔総合旅行業務取扱管理者〕宮川 隆明

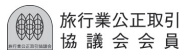
※総合旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取り扱う支店での取引の責任者です。

この旅行契約に関し、担当者からの説明にご不明な点があれば、ご遠慮なく上記の総合旅行業務取扱管理者にお尋ねください。

東日本25-097

佐渡ロングライド210実行委員会  
TEL (0259) 67-7510  
<http://www.sado-longride.com/>

佐渡汽船  
<http://www.sadokisen.co.jp>



# 国内募集型企画旅行条件書



☆お申し込みの際は、必ずこの旅行条件をお読みください。  
☆この書面は旅行業法第12条の4に定めるところの取引条件の説明書面及び同法第12条の5に定めるところの契約書面の一部となります。

## 1. 募集型企画旅行契約

(1) この旅行は(株)日本旅行(以下「当社」といいます。)が企画・募集実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約(以下「旅行契約」といいます。)を締結することになります。  
(2) 旅行契約の内容・条件は、募集広告、パンフレット、本旅行条件書、本旅行出発前にお渡しする確定書面(最終旅行日程表)及び当社旅行予約募集型企画旅行契約の部によります。  
(3) 当社は、お客様が当社の定める旅行日程に従って運送・宿泊機関等の提供する運送・宿泊その他の旅行に関するサービス(以下「旅行サービス」といいます。))の提供を受けることができるよう、手配し、旅程を管理することを引き受けます。

### 2. 旅行のお申し込みと旅行契約の成立

(1) ①当社、②旅行業法で規定された「受託営業所」(以下①②を併せて「当社」といいます。)にて当社所定の旅行申込書(以下「旅行申込書」といいます。))に所定の事項を記入の上、下記のお申込金又は旅行代金の金額を添えてお申し込みいただきます。申込金は「旅行代金」「取消料」「違約料」のそれぞれ一部又は全部として取扱います。また本項(3)に定めた旅行契約成立前にお客様がお申し込みを撤回されたときは、お預かりして頂いた申込金を全額払い戻します。

旅行代金の額	申込金(おひとり)
20,000円未満	5,000円以上
20,000円以上50,000円未満	10,000円以上
50,000円以上100,000円未満	20,000円以上
100,000円以上	旅行代金の20%以上

ただし、特定期間・特定コースにつきましては、別途パンフレットに定めるところによります。またローンご利用の場合は異なります。※表上内の「旅行代金」とは第7項(3)の「お支払い対象旅行代金」をいいます。

(2) 当社は、電話・郵便・ファクシミリ・インターネットその他の通信手段による旅行契約の予約の申し込みを受け付けます。この場合、予約の時点で又は契約成立しておらず、当社が予約の承諾の旨を通知した日の翌日から起算して3日以内、当社に申込書の提出と申込金の支払いを行っていただきます。この期間内に申込金の支払いがなされないときは、当社には、お申し込みはなかったものとして取り扱います。

(3) 旅行契約は、当社が契約の締結を承諾し、本項(1)の申込金を受領したときに成立するものとします。ただし、通信契約による旅行契約の成立は、第21項の定めによります。

(4) 旅行参加に際し特別な配慮を必要とする場合には旅行のお申し込み時にお申し出ください。当社は可能な範囲でこれに応じます。

(5) 本項(4)の申し出に基づき、当社がお客様のために講じた特別な措置に要する費用は、お客様の負担とします。

### 6. 団体・グループ契約

A. 当社は、同じ旅程を同時に旅行する複数の旅行者がその責任ある代表者(以下「契約責任者」といいます。))を定めて申し込んだ募集型企画旅行契約の締結については、本項(2)～(5)の規程を適用します。

イ. 当社は、特約を結んだ場合を除き、契約責任者はその団体・グループを構成する旅行者(以下「構成員」といいます。))の募集型企画旅行契約の締結に関する一切の代理権を有しているものとみなし、当該団体・グループに係る旅行業務に関する取引は、当該契約責任者との間でを行います。

ウ. 契約責任者は、当社が定める日までに、構成員の名簿を当社に提出しなければなりません。

エ. 当社は、契約責任者が構成員に対して現に負い、又は将来負うことが予測される債務又は義務については、何らの責任を負うものではありません。

オ. 当社は、契約責任者が団体・グループに同行しない場合、旅行開始後においては、あらかじめ契約責任者が選任した構成員を契約責任者とみなします。

### 3. ウエディングの取扱い

(1) お申し込みの段階で、満席、満室その他の理由で旅行契約の締結が直ちにできない場合は、当社には、お客様の承諾を得て、お客様が「取消待ち」状態でお待ちいただける期間を認めた上で、お客様がウエディングのお客様として登録し、お客様の申し込みを受けられたよう努力することがあります。これは「ウエディング登録」といいます。この場合で当社は申込金相当額を申し渡します。この時点では旅行契約は成立しておけません。なお、「当社からお申し込みを承諾できる旨を通知する前にお客様よりウエディング登録の解除のお申し出があった場合」又は「お待ちいただける期間満了に結果としてお申し込みを承諾できなかった場合は」、当社は当該申込金相当額を払戻しいたします。

(2) 本項(1)の場合における、ウエディング登録にかかるコースの予約成立は、当社がお客様のお申し込みを承諾できる旨の通知を行い、当該通知がお客様に到達したときに成立するものとします。

(3) お預かりした「申込金相当額」は予約成立となった時点で「申込金」として取扱います。

### 4. 申込条件

(1) 18歳未満の方は、親権者の同意書が必要です。また、旅行開始時点で15歳未満の方は保護者の同行を条件とさせていただきます場合があります。  
(2) ご参加にあたって特別の条件を定めた旅行について、参加者の性別、年齢、資格、技能その他の条件が当社の指定する条件に合致しない場合は、お申し込みをお断りすることがあります。  
(3) 健康を害している方、車椅子などの器具をご利用になっている方や心身に障がいのある方、食物アレルギー・動物アレルギーのある方、妊娠中の方、妊娠の可能性のある方、身体障害者補助犬(盲導犬、聴導犬、介助犬)をお連れの方その他特別の配慮を必要とする方は、お申し込みの際に、参加にあたり特別な配慮が必要となる旨をお申し出ください。旅行契約成立後にこれらの状態になった場合も直ちにお申し出ください。、あらためて当社からご案内申し上げますので旅行中に必要となる措置の内容を具体的に申し出てください。

(4) 前号のお申し出を受けた場合、当社は、可能かつ合理的な範囲内でこれに応じます。これに際して、お客様の状況及び必要とされる措置についてお伺いし、又は書面ですらをお申し出いただくことがあります。

(5) 当社は、旅行の安全かつ円滑な実施のために介助者又は同伴者の同行、医師の診断書の提出、コースの一部について内容を変更すること等を条件とすることがあります。また、お客様からお申し出いただいた措置を手配することができない場合は旅行契約のお申し込みをお断りし、又は旅行契約を解除させていただきます。なお、お客様からのお申し出に基づき、当社がお客様のために講じた特別な措置に要する費用は原則としてお客様の負担となります。

(6) お客様が旅行中に疾病、傷害その他の事由により、医師の診断又は加療を必要とする状態になった当社が判断する場合は、旅行の円滑な実施をはかると必要な措置を講じていただきます。これにかからる一切の費用はお客様の負担となります。

(7) お客様のご都合による別行動は原則としてできません。ただし、コースにより別途条件をお付けしてお受けすることがあります。

(8) お客様のご都合により旅行の行程から離脱される場合は、その旨および復帰の有無、復帰の予定日時等の書面による連絡が必要となります。

(9) お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、又は団体行動の円滑な実施を妨げるおそれがある当社が判断する場合は、ご参加をお断りすることがあります。

(10) お客様が暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、暴力団関係企業、又は総会屋その他の反社会的勢力であると認められる場合は、ご参加をお断りすることがあります。

(11) お客様が当社に対して暴力的な要求行為、不当な要求行為、取引に関して脅迫的な言動若しくは暴力を用いる行為又はこれらに準ずる行為を行った場合はご参加をお断りすることがあります。

(12) お客様が風説を流布し、偽計を用い若しくは威迫を用いて当社の信用を毀損若しくは当社らの業務を妨害する行為又はこれらに準ずる行為を行った場合は、ご参加をお断りすることがあります。

(13) その他当社らの業務上の都合があるときには、お申し込みをお断りすることがあります。

### 5. 契約書面及び確定書面(最終旅行日程表)

(1) 当社らは第2項(3)に定める契約の成立後速やかに、お客様に旅行日程、旅行サービスの内容及びその他の旅行条件及び当社の責任に関する事項を記載した書面(以下「契約書面」といいます。))をお渡しします。契約書面は、パンフレット、本旅行条件書により構成されます。

(2) 本項(1)の契約書面において旅行日程又は重要な運送・宿泊機関の名称が確定されない場合には、利用予定の宿泊機関及び表示上重要な運送機関の名称を限定して列挙した上で、契約書面のお渡し後、旅行開始日の前日(旅行開始日の前日から起算してさかのぼって7日目に当たる日以降のお申し込みに関しては旅行開始日)までに、これらの確定状況を記載した書面(以下「確定書面」といいます。))をお渡しいたします。

(3) 第2項(3)に定める契約の成立後に手配状況の確認を希望する問い合わせがあったときは、確定書面のお渡し前であっても当社には手配状況についてご説明いたします。

(4) 当社が募集型企画旅行契約により手配し旅程を管理する義務を負う旅行サービスの範囲は、本項(1)の契約書面に記載することによります。ただし、本項(2)の確定書面(最終旅行日程表)を交付した場合には、当該確定書面に記載することによります。

### 6. 旅行代金のお支払い期日

(1) 旅行代金は旅行開始日の前日から起算して、さかのぼって14日前に当たる日(以下「基準日」といいます。))よりも前にお支払いいただきます。

(2) 基準日以降にお申し込みされた場合は、申込時点又は旅行開始日前の当社らが指定する期日までにお支払いいただきます。

### 7. 旅行代金の適用

(1) 参加されるお客様のうち、特に注釈のない場合、満12歳以上の方はおとな代金、満6歳以上(航空機利用コースは満3歳以上)12歳未満の方は子ども代金となります。

(2) 旅行代金は「パンフレット」に表示しています。出発日とご利用人数でご確認ください。

(3) 「お支払い対象旅行代金」は、募集広告及び「パンフレット」に旅行代金として表示した金額「プラス」追加代金として表示した金額「マイナス」割引代金として表示した金額をいいます。この合計金額は、第2項(1)の「申込金」、第13項(1)の「取消料」、第14項(1)の「②の「違約料」、および第20項の「変更補償金」の額を算出する際の基準となります。

### 8. 旅行代金に含まれるもの

(1) 旅行日程に明示した運送機関の運賃・料金(コースにより等級が異なります。別途明示する場合を除き普通席となります。)、宿泊費、食事料金、観光料金(入場・拝観・ガイド等)及び消費税等諸税・サービス料、空港施設使用料等。

(2) 添乗員が同行するコースでは、この他に添乗員経費、団体行動に必要な付けを含みます。

(3) パンフレットに「旅行代金に含まれるもの」として明示したその他の費用。  
上記(1)～(3)についてはお客様のご都合により、一部利用されなくても払戻しはいたしません。

### 9. 旅行代金に含まれないもの

第8項の(1)～(3)は旅行代金に含まれません。その一部を例示します。

①超過手荷物料金(規定の重量・容積・個数を超過する分について)  
②フリー・ネット・電報電話等通話料金、追加飲食等個人的性質の諸費用及びこれに伴うサービス料  
③旅行日程中の「自由行動」「自由見学」「別料金」「お客様負担」等と記載される箇所・区間の入場料金・交通費

④1人部屋を使用される場合の追加代金  
⑤希望者のみ参加されるオプションツアー(別途料金の小旅行)の料金  
⑥お客様自身の希望により生ずる日程に含まれないその他の追加料金(入場料金、食事料金、交通費等)  
⑦ご自宅から発着地までの交通費・宿泊費

### 10. 旅行契約内容の変更

当社は旅行契約の締結後であっても、天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令、当初の運行計画によらない運送サービスの提供その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施をはかるとの旨を有するときは、お客様にあらかじめご連絡をいただき、当該事由が関与し得ないものである理由及び当該事由との因果関係を説明して、旅行日程、旅行サービスの内容及びその他の旅行契約の内容(以下「契約内容」といいます。))を変更することがあります。ただし、緊急の場合において、やむを得ないときは、変更後に説明します。

### 11. 旅行代金の額の変更

当社は旅行契約成立後であっても、次の場合には旅行代金を変更いたします。

①利用する運輸機関の運賃・料金、著しい経済情勢の変化等により、通常想定される程度を大幅に超えて増額又は減額される場合、当社はその増額又は減額される金額の範囲内で旅行代金の額を増額又は減額します。ただし、旅行代金を増額変更するときは、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって15日目に当たる日よりお客様にその旨を通知します。

②当社は本項①の定める適用運賃・料金の大幅な減額がなれるときは、本項①の定めるところにより、その差額だけ旅行代金を減額します。

③第10項により契約内容が変更され、旅行実施に要する費用が増加又は減少したときは、当該旅行サービスを行っているにもかかわらず、運送・宿泊機関等の座席、部屋その他の設備設備の不足が発生したことは変更の場合を除き、当社はその変更差額の範囲内で旅行代金の額を変更することがあります。ただし、当該契約内容の変更のためその提供を受けなかった旅行サービスの提供に対して、取消料、違約料その他の既に支払い、又はこれから支払なければならない費用はお客様の負担とします。

④当社は運送・宿泊機関等の利用人員により旅行代金が異なる旨をパンフレット等に記載した場合には、旅行契約の成立後に、当社の責を負うべき事由によらず当該利用人員が変更になったときは、パンフレット等に記載したところにより旅行代金の額を変更することがあります。

### 12. お客様の責

(1) お客様は、当社の承諾を得て旅行契約上の地位を別の者に譲渡することができます。この場合、当社所定の用紙に所定の事項を記入のうえ手数料(お一人様につき1,000円・消費税)とともに当社に提出していただきます。(既に航空券等を発行してい

る場合には、別途再発券等に関する費用を請求する場合があります。)

(2) 旅行契約上の地位の譲渡は当社の承諾があった時に効力を生ずるものとし、以後、旅行契約上の地位を譲り渡した方は、お客様の当該旅行契約に関する一切の権利及び義務を継承するものとします。なお、当社は交替をお断りする場合があります。

### 13. お客様による旅行契約の解除

#### (1) 旅行開始前

①お客様は、いつでも以下の表で定める取消料をお支払いいただくことにより、旅行契約を解除することができます。なお、表でいう「旅行契約の解除期日」とは、お客様がお申し込みの営業所・営業時間内に解除する旨を、お申し出いただいた時を基準とします。

旅行契約の解除期日	取消料(おひとり)	
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	右記日曜日旅行以外	日曜日旅行(夜行含む)
①21日前に当たる日以前の解除	無料	無料
②20日前に当たる日以降の解除(③～⑦を除く)	旅行代金の20%	無料
③10日前に当たる日以降の解除(④～⑦を除く)	旅行代金の20%	旅行代金の20%
④7日前に当たる日以降の解除(⑤～⑦を除く)	旅行代金の30%	旅行代金の30%
⑤旅行開始の前日の解除	旅行代金の40%	旅行代金の40%
⑥旅行開始の当日の解除(⑦を除く)	旅行代金の50%	旅行代金の50%
⑦旅行開始後の解除または無連絡不参加	旅行代金の100%	旅行代金の100%

#### 【「宿泊のみご予約になった場合」】

予約を取り消された場合は、クーポン発行日、旅行代金に対して、次の率による取消料をいただき残額を払い戻します。払い戻しについては、宿泊日から1ヶ月以内にお申し出ください。

宿泊当日、券面人員が減少した場合は、ご宿泊の施設にて証明をお受けいただけます。この場合、お申し込みの営業所所定の払い戻しをいたします。ただし、宿泊のみであっても、特定の施設又は特定日(年末年始、ゴールデンウィーク等)の場合は別途パンフレットに定める取消料が適用となります。

#### 表2 取消料(宿泊のみご予約になった場合)

	旅行開始後の解除または無連絡不参加	当日	前日	2～3日前	4～5日前	6～7日前	8～20日前
1～14名	100%	50%	20%			無料	
15～30名	100%	50%		20%		無料	
31名以上	100%	50%			30%		10%

#### 【「個人包括旅行運賃の航空券を利用したご予約になった場合」】

航空会社が設定する航空券を利用する国内募集型企画旅行契約であって、契約書面において当該航空券が利用されること、航空会社の名称、当該航空券に関して航空会社が定める取消手数料、違約料、払戻手数料、その他航空運送契約の解除に要する費用の条件及び金額を明示したものを、

#### 表3 取消料(個人包括旅行運賃を利用したご予約になった場合)

旅行契約の解除期日	取消料(おひとり)
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	
①21日前に当たる日以前の解除	旅行契約締結時の航空券取消料等の額以内
②20日目に当たる日以降の解除(③～⑦を除く)	旅行代金の20%または旅行契約締結時の航空券取消料等とのいずれか大きい額以内
③10日目に当たる日以降の解除(④～⑦を除く)	旅行代金の20%または旅行契約締結時の航空券取消料等とのいずれか大きい額以内
④7日前に当たる日以降の解除(⑤～⑦を除く)	旅行代金の30%または旅行契約締結時の航空券取消料等とのいずれか大きい額以内
⑤旅行開始の前日の解除(⑥～⑦を除く)	旅行代金の40%または旅行契約締結時の航空券取消料等とのいずれか大きい額以内
⑥旅行開始の当日の解除(⑦を除く)	旅行代金の50%または旅行契約締結時の航空券取消料等とのいずれか大きい額以内
⑦旅行開始後の解除または無連絡不参加	旅行代金の100%

注)本項(1)の①の「旅行代金」とは第7項(3)の「お支払い対象旅行代金」をいいます。  
②お客様のご都合で出発日、コース、宿泊施設等を変更される場合には旅行費用金額に対して本項(1)の①の取消料が適用されます。

③お客様は次に掲げる場合において、取消料を支払うことなく旅行契約を解除することができます。

第10項に基づき契約内容が変更されたとき、ただしその変更が第20項の表左欄に掲げるもの、その他の重要なものであるときに限ります。

イ. 第11項①の規定に基づいて旅行代金が増額されたとき  
ウ. 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となる可能性が極めて大きいとき。

エ. 当社がお客様に対し、第5項に定める期日までに、確定書面(最終旅行日程表)をお渡ししなかつたとき。  
オ. 当社に責を負うべき事由により、契約書面に記載した旅行日程に従った旅行の実施が不可能となったとき

④当社らは、本項(1)の①により旅行契約が解除されたときは、既にお支払いいただいた旅行代金(又は申込金)から所定の取消料を差し引いた残額を払い戻します。申込金のみで取消料が足りないときは、その差額を申し渡します。またご参加のお客様からは1室利用人数の変更に対する差額が発生する場合、その差額代金をそれぞれいただきます。

⑤当社らは本項(1)の③により旅行契約が解除されたときは、既にお支払いいただいた旅行代金(又は申込金)の全額を払い戻します。

#### (2) 旅行開始後

①旅行開始後において、お客様のご都合により途中で旅行契約を解除又は一時離脱された場合は、お客様の権利放棄とみなし、一切の払い戻しをいたしません。

②お客様の責に帰さない事由により最終旅行日程表に従った旅行サービスの提供が受けられない場合には、お客様は取消料を支払うことなく当該不可能となった旅行サービス提供に係る部分の契約を解除することができます。この場合において、当社は、旅行代金のうちお客様が当該受領することができなくなった部分に係る金額から当該旅行サービスに対して取消料、違約料その他の既に支払い、又はこれから支払わなければならない費用に係る金額(当社に責を負うべき事由によるものでない場合に限ります。))を差し引いたものをお客様に払い戻します。

#### 14. 当社による旅行契約の解除

##### (1) 旅行開始前

①当社は、次に掲げる場合において、お客様に理由を説明して、旅行開始前に旅行契約を解除することがあります。

ア. お客様が、当社があらかじめ明示した性別、年齢、資格、技能その他の参加旅行者の条件を満たしていないことが明らかになったとき。

イ. お客様が病氣、必要な介助者の不在その他の事由により、当該旅行に耐えられないと認められるとき。

ウ. お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、又は団体旅行の円滑な実施を妨げるおそれがあると認められるとき。

エ. お客様が、契約内容に合理的な範囲を超える負担を求めたとき。

オ. お客様の人数がパンフレットに記載した最少旅行人員に達しなかったとき。この場合、当社は旅行開始日の前日から起算して3か月の13日(日)帰国旅行にあっては3日)にあたる日より前に旅行を中止する旨をお客様に通知します。

カ. スキーを目的とする旅行における降雪量の不足のように、当社があらかじめ明示した旅行条件が成就しないとき、あるいはそれが極めて大きいとき。

キ. 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等のサービスの提供の中止、官公署の命令その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、契約書面に記載した旅行日程に従った旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となるおそれが極めて大きいとき。

②お客様が第6項に定める期日までに旅行代金を支払わなかったときは、当社は当該期日の翌日においてお客様が旅行契約を解除したものとします。この場合において、お客様は当社に対して、第13項(1)の①に定める取消料に相当する額の違約料をお支払いいただきます。

③お客様が第4項(10)から(12)に該当することが判明したとき。

##### (2) 旅行開始後

①当社は、次に掲げる場合において、旅行開始後であっても旅行契約の一部を解除することがあります。

ア. お客様が病氣、必要な介助者の不在その他の事由により旅行の継続に耐えられないとき。

イ. お客様が旅行を安全かつ円滑に実施するための添乗員その他の者による当社の指示に従われないとき、又はこれらの者又は同行する他の旅行者に対する暴行又は脅迫などにより団体行動の規律を乱し、当該旅行の安全かつ円滑な実施を妨げるとき、天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービスの提供の中止、官公署の命令その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、旅行の継続が不可能となったとき。

②当社が本項(2)の①の規定に基づいて旅行契約を解除したときは、当社とお客様との間の契約関係は、将来にわたってのみ消滅します。すなわち、お客様が既に提供を受けた旅行サービスに関する当社の債務については、有効な弁済がなされたものとして、また、この場合において、当社は、旅行代金のうちお客様がまだその提供を受けていない旅行サービスに係わる部分に係る金額から、当該旅行サービスに対して取消料、違約料その他の既に支払い、又はこれから支払わなければならない費用に係る金額を差し引いたものをお客様に払い戻します。

③お客様は、本項(2)のア、ウの規定によつて旅行開始後に旅行契約を解除したときは、お客様のご依頼に応じてお客様のご負担で出発地に戻るために必要な旅行サービスの手配を引き受けれます。

④お客様が第4項(10)から(12)に該当することが判明したとき。

#### 15. 旅行代金の払い戻し

①当社は、第11項の規定により旅行代金が減額された場合は第13項及び第14項の規定により旅行契約が解除された場合において、お客様に払い戻すべき金額が生じたときは、旅行開始前の解除による払い戻しにあっては解除の翌日から起算して7日以内に、減額は旅行開始後の解除による払い戻しにあっては契約書面に記載した旅行終了日の翌日から起算して30日以内にお客様に対し当該金額を払い戻します。

#### 16. 旅程管理

(1) 当社はお客様の安全かつ円滑な旅行の実施を確保するため、お客様に対し次に掲げる業務を行います。当社がお客様とこれと異なる特約を結んだ場合にはこの限りではありません。

①お客様が旅行中、旅行サービスを受けることが出来ないうれやむを得ないおそれがあると認められるときは、旅行契約に従った旅行サービスの提供を確実に受けるために必要な措置を講じます。ただし、本項(6)の個人旅行プランを除きます。

②本項(1)①の措置を講じたにもかかわらず、旅行内容の変更をせざるを得ない場合において、旅行日程を変更するときは、変更後の旅行日程が当初の旅行日程の趣旨にかなうものとなるよう努めます。

(2) お客様が、旅行開始後旅行終了までの間において団体で行動していただくときは、旅行を安全かつ円滑に実施するための当社の指示に従っていただきます。

##### 【添乗員同行プラン】

①添乗員同行表示コースには、全行程に添乗員が同行し、本項(1)に掲げる業務その他当該旅行に付随して当社が必要と認める業務の全部又は一部を行います。添乗員の業務は原則として8時から20時までとします。

##### 【現地添乗員同行プラン】

④現地添乗員同行表示コースには、原則として旅行目的の到着から出発まで現地添乗員が同行します。現地添乗員の業務範囲は本項(3)における添乗員の業務に準じます。

##### 【現地係員案内プラン】

(5) 現地係員案内表示コースには、添乗員は同行いたしません。当社は現地において当社が手配を代行させる者により、本項(1)に掲げる業務その他当該旅行に付随して当社が必要と認める業務の全部又は一部を行なわせ、その者の連絡先は最終旅行日程表等の確定書面に明示します。

##### 【個人旅行プラン】

(6) 個人旅行プランには添乗員は同行いたしません。お客様が旅行サービスの提供を受けるために必要なクーポン類をご出発前にお渡しいたしますので、旅行サービスの提供を受けるための手続きはお客様自身で行っていただきます。

#### 17. 当社の責任及び免責事項

(1) 当社は、旅行契約の履行に当たって、当社又は手配代行者が故意又は過失によりお客様に損害を与えたときは、その損害を賠償する責に任じます。ただし、損害発生の日から起算して2年以内当社に当社に通知があったことと限りします。

(2) 例えば、お客様が次に掲げるような事由により損害をこうむられても、当社は本項(1)の責任を負いません。ただし、当社又は当社の手配代行者の故意又は過失が証明されたときは、この限りではありません。

- ① 天災地変、戦乱、暴動又はこれらのために生ずる旅行日程の変更もしくは旅行の中止
- ② 運送、宿泊機関等の事故もしくは火災により発生する損害
- ③ 運送、宿泊機関等のサービスの提供の中止又はこれらのために生じる旅行日程の変更もしくは旅行の中止
- ④ 官公署の命令等によって生じる旅行日程の変更、旅行の中止
- ⑤ 自由行動中の事故
- ⑥ 食中毒
- ⑦ 盗難
- ⑧ 運送機関の遅延、不通、スケジュール変更、経路変更など、又はこれらによらず

る旅行日程の変更もしくは目的地滞在時間の短縮

⑨ 当社は、手荷物について生じた本項(1)の損害については、同項の規定にかかわらず、損害発生の日から起算して14日以内に当社に対して通知があったときに限り、お客様1名につき15万円(当社に故意又は重大な過失がある場合を除きます。)を限度として賠償します。

#### 18. お客様の責任

(1) お客様の故意又は過失、法令、公序良俗に反する行為、もしくはお客様が当社約款の規定を遵守しないことにより当社が損害を被ったときは、当社はお客様から損害の賠償を申し受けず。

(2) お客様は、募集型企画旅行契約を締結するに際しては、当社から提供された情報を活用し、お客様の権利義務その他の募集型企画旅行契約の内容について理解するよう努めなければなりません。

(3) お客様は旅行開始後に、契約書面に記載された旅行サービスを円滑に受領するため、万が一契約書面と異なる旅行サービスが提供されたとき、旅行日程において遅やかにその旨を当社又は当該旅行サービス提供者に申し出なければなりません。

#### 19. 特別補償

(1) 当社は第17項の規定に基づく当社の責任が生ずるか否かを問わず、当社旅行業約款(募集型企画旅行契約の部)の特別補償規程により、お客様が募集型企画旅行参加中に急激かつ偶然な外来の事故により、その生命、身体又は手荷物等に身に被られた一定の損害について、死亡補償金として1500万円、入院見舞金として入院日数により2万円～20万円、通院見舞金として通院日数により1万円～5万円を支払います。

携行品にかかわる損害補償金は、旅行者1名につき15万円を限度とします。ただし、補償対象品の一個又は一対については、10万円を限度とします。

(2) 当社は第17項(1)の責任を負うことになったときは、この補償金は、当社が負うべき損害賠償金の一部として充当します。

(3) 当社の募集型企画旅行参加中のお客様を対象として、別途の料金を収受して実施される小旅行(オプションツアー)のうち、当社が実施する募集型企画旅行については、主たる旅行契約の一部として取り扱います。

(4) ただし、日程表において、当社の手配による旅行サービスの提供が一切行われないうれやむを得ない旨が明示された日については、当該日にお客様が被った損害について補償金が支払われない旨を明示した場合には、募集型企画旅行参加中とはいたしません。

(5) お客様が募集型企画旅行参加中に被られた損害が、お客様の故意、故意による法令違反、疾病等のほか、募集型企画旅行に含まれない場合で、自由行動中のスノウボード、山岳登山、ホブスレー、ユージャ、ハングライダー搭乗などの他、これらに類する危険な運動中の事故によるものであるときは、当社は本項(1)の補償金及び見舞金を支払いません。ただし、当該活動が募集型企画旅行日程に含まれているときは、この限りではありません。

#### 20. 旅程保証

(1) 当社は、次左欄に掲げる契約内容の重要な変更(次の①、②、③に掲げる変更を除きます。)(2)が生じた場合は、旅行代金と同右欄に記載する事象を乗じて得た額の変更補償金を、旅行終了日の翌日から起算して30日以内にお客様に支払います。ただし、当該変更については当社第17項(1)の規定に基づく責任が発生することが明らかである場合には、この限りではありません。

①次に掲げる事由による変更の場合は、当社は変更補償金を支払いません。(ただし、サービスの提供が予定されているにもかかわらず運送・宿泊機関等の座席・部屋その他の諸設備の不足が発生したことに伴う変更の場合は変更補償金を支払います。)

②次に掲げる事由による変更の場合は、当社は変更補償金を支払いません。(ただし、サービスの提供が予定されているにもかかわらず運送・宿泊機関等の座席・部屋その他の諸設備の不足が発生したことに伴う変更の場合は変更補償金を支払います。)

③次に掲げる事由による変更の場合は、当社は変更補償金を支払いません。(ただし、サービスの提供が予定されているにもかかわらず運送・宿泊機関等の座席・部屋その他の諸設備の不足が発生したことに伴う変更の場合は変更補償金を支払います。)

④次に掲げる事由による変更の場合は、当社は変更補償金を支払いません。(ただし、サービスの提供が予定されているにもかかわらず運送・宿泊機関等の座席・部屋その他の諸設備の不足が発生したことに伴う変更の場合は変更補償金を支払います。)

⑤次に掲げる事由による変更の場合は、当社は変更補償金を支払いません。(ただし、サービスの提供が予定されているにもかかわらず運送・宿泊機関等の座席・部屋その他の諸設備の不足が発生したことに伴う変更の場合は変更補償金を支払います。)

⑥次に掲げる事由による変更の場合は、当社は変更補償金を支払いません。(ただし、サービスの提供が予定されているにもかかわらず運送・宿泊機関等の座席・部屋その他の諸設備の不足が発生したことに伴う変更の場合は変更補償金を支払います。)

⑦次に掲げる事由による変更の場合は、当社は変更補償金を支払いません。(ただし、サービスの提供が予定されているにもかかわらず運送・宿泊機関等の座席・部屋その他の諸設備の不足が発生したことに伴う変更の場合は変更補償金を支払います。)

⑧次に掲げる事由による変更の場合は、当社は変更補償金を支払いません。(ただし、サービスの提供が予定されているにもかかわらず運送・宿泊機関等の座席・部屋その他の諸設備の不足が発生したことに伴う変更の場合は変更補償金を支払います。)

⑨次に掲げる事由による変更の場合は、当社は変更補償金を支払いません。(ただし、サービスの提供が予定されているにもかかわらず運送・宿泊機関等の座席・部屋その他の諸設備の不足が発生したことに伴う変更の場合は変更補償金を支払います。)

⑩次に掲げる事由による変更の場合は、当社は変更補償金を支払いません。(ただし、サービスの提供が予定されているにもかかわらず運送・宿泊機関等の座席・部屋その他の諸設備の不足が発生したことに伴う変更の場合は変更補償金を支払います。)

⑪次に掲げる事由による変更の場合は、当社は変更補償金を支払いません。(ただし、サービスの提供が予定されているにもかかわらず運送・宿泊機関等の座席・部屋その他の諸設備の不足が発生したことに伴う変更の場合は変更補償金を支払います。)

⑫次に掲げる事由による変更の場合は、当社は変更補償金を支払いません。(ただし、サービスの提供が予定されているにもかかわらず運送・宿泊機関等の座席・部屋その他の諸設備の不足が発生したことに伴う変更の場合は変更補償金を支払います。)

⑬次に掲げる事由による変更の場合は、当社は変更補償金を支払いません。(ただし、サービスの提供が予定されているにもかかわらず運送・宿泊機関等の座席・部屋その他の諸設備の不足が発生したことに伴う変更の場合は変更補償金を支払います。)

⑭次に掲げる事由による変更の場合は、当社は変更補償金を支払いません。(ただし、サービスの提供が予定されているにもかかわらず運送・宿泊機関等の座席・部屋その他の諸設備の不足が発生したことに伴う変更の場合は変更補償金を支払います。)

⑮次に掲げる事由による変更の場合は、当社は変更補償金を支払いません。(ただし、サービスの提供が予定されているにもかかわらず運送・宿泊機関等の座席・部屋その他の諸設備の不足が発生したことに伴う変更の場合は変更補償金を支払います。)

⑯次に掲げる事由による変更の場合は、当社は変更補償金を支払いません。(ただし、サービスの提供が予定されているにもかかわらず運送・宿泊機関等の座席・部屋その他の諸設備の不足が発生したことに伴う変更の場合は変更補償金を支払います。)

⑰次に掲げる事由による変更の場合は、当社は変更補償金を支払いません。(ただし、サービスの提供が予定されているにもかかわらず運送・宿泊機関等の座席・部屋その他の諸設備の不足が発生したことに伴う変更の場合は変更補償金を支払います。)

⑱次に掲げる事由による変更の場合は、当社は変更補償金を支払いません。(ただし、サービスの提供が予定されているにもかかわらず運送・宿泊機関等の座席・部屋その他の諸設備の不足が発生したことに伴う変更の場合は変更補償金を支払います。)

⑲次に掲げる事由による変更の場合は、当社は変更補償金を支払いません。(ただし、サービスの提供が予定されているにもかかわらず運送・宿泊機関等の座席・部屋その他の諸設備の不足が発生したことに伴う変更の場合は変更補償金を支払います。)

⑳次に掲げる事由による変更の場合は、当社は変更補償金を支払いません。(ただし、サービスの提供が予定されているにもかかわらず運送・宿泊機関等の座席・部屋その他の諸設備の不足が発生したことに伴う変更の場合は変更補償金を支払います。)

㉑次に掲げる事由による変更の場合は、当社は変更補償金を支払いません。(ただし、サービスの提供が予定されているにもかかわらず運送・宿泊機関等の座席・部屋その他の諸設備の不足が発生したことに伴う変更の場合は変更補償金を支払います。)

#### 21. 通信契約により、旅行契約の締結をされるお客様との旅行条件

当社は、当社が提携するクレジットカード会社(以下「提携会社」といいます。)のカード会員(以下「会員」といいます。)より「所定の伝票への会員の署名なくして旅行代金のお支払いを受けること」を条件に、以下の各号に基づき、「電話、郵便、ファクシミリ、インターネット、その他の通信手段」による旅行のお申し込みを受けられる場合があります。(以下「通信契約」といいます。)

①通信契約についても当社「旅行業約款募集型企画旅行契約の部」に準拠いたします。

②本項でいう「カード利用日」とは、会員及び当社が旅行契約に基づく旅行代金等の支払又は払戻債務を履行すべき日をいいます。

③通信契約のお申し込み、会員は、申し込みをしよとする「募集型企画旅行の名称」、「出発日」、「会員番号」、「カード有効期限」等を当社らにお申し出いただきます。

④通信契約による旅行契約は、当社らが申し込みを承諾する通知を発し、当該通知がお客様に到達した時に成立します。

⑤通信契約を締結しようとする場合にあって、会員の有するクレジットカードが無効である等により、旅行代金等を履行の一部又は全部を提携会社のカード会員規約に従って決済できないときは、旅行の契約締結の拒否をさせていただきます。

⑥当社は、提携会社のカードにより所定の伝票への会員の署名なくして契約書面に記載する金額の旅行代金の支払いを受けず。この場合、カード利用日は旅行契約成立日とします。

⑦インターネット等のIT関連情報通信技術を利用して旅行申し込みをお受けする場合は旅行日程、旅行サービスの内容、その他旅行条件及び当社の責任に関する事項を記載した書面、契約書面又は確定書面の交付に代えて情報通信の技術を利用する方法により、当該書面に記載すべき事項を提供したときは、会員の使用する通信機器に備えられたファイルに記載事項が記録されたことを確認いたします。

⑧会員の通信機器(本項⑦)に係る記載事項を記録するためのファイルが備えられていないときは、当社が使用する通信機器に備えられたファイルに記載事項を記録し、会員が記載事項を閲覧したことを確認します。

#### 22. 個人情報の取扱いについて

(1) ア. 当社は、ご提供いただいた個人情報について、①お客様との間の連絡のため、②旅行に関して運送・宿泊機関等のサービス手配、提供のため、③旅行に関する諸手続のため、④旅行の安全管理のため、⑤当社の旅行契約上の責任において事故時の費用等を担保する保険の締結のため、⑥当社及び当社が提携する企業の商品やサービス、キャンペーン情報の提供、旅行に関する情報提供のため、⑦旅行参加後のご案内やご感想のお問い合わせのため、⑧アンケートのお問い合わせのため、⑨特典サービス提供のため、⑩統計資料作成のために、利用させていただきます。

イ. 当社は、取得した購買履歴やWEBでの閲覧履歴等の情報を分析して、当社及び当社が提携する企業の商品やサービス、キャンペーン情報のご案内及び広告の表示のために利用させていただきます。

(2) 本項(1)ア. ②、③、④の目的を達成するため、お客様の氏名、住所、電話番号、クレジットカード番号、搭乗便名等運送・宿泊機関、土産物店、当該クレジット会社等に書類又は電子データにより、提供することがあります。また、ご旅行代金を精算する目的で決済システム会社、クレジット会社にクレジット番号や決済金額を電子的方法等で提供することがあります。なお、土産物店へ個人情報が提供の停止をご希望される場合は、当該するパンフレットに記載する旅行申込窓口にお問い合わせください。

(3) 当社及び当社グループ各社はお客様からご提供いただいた個人情報のうち、氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の連絡先を、ご提供の営業案内、キャンペーン等のご案内のために、共同して利用させていただきます。共同利用する個人情報は、当社が責任を持って管理します。なお、当社の個人情報の取り扱いに関する方針等の詳細、旅行終了グループの名称については、当社の店頭又はホームページ(https://www.nta.co.jp)のプライバシーポリシーにてご確認ください。

(4) 当社は、個人情報の取扱を委託することがあります。

(5) お客様は、当社の保有する個人データに対して開示、訂正、削除、利用停止等の請求を行うことができます。問い合わせ窓口は訂正のみ販売店、それ以外は当社お客様相談室となります。

(6) 一部の任意記入項目にご記入いただけない場合、未記入の項目に関するサービスについては、適切にご提供できないことがあります。

個人情報保護管理者(お客様相談室長)  
問い合わせ窓口: 本社お客様相談室  
電話: 03-6895-7883 FAX: 03-6895-7833  
e-mail: sodan.shitsu@nta.co.jp  
営業時間: 平日 09:45～17:45

#### 23. その他

(1) お客様が個人的な案内、買物等を添乗員等に依頼された場合のそれに伴う諸費用、お客様のけが、疾病等の発生に伴う諸費用、お客様の不注意による荷物損失、忘れ物の回収に伴う諸費用、別行動手配に要した諸費用が生じたときには、その費用をお客様にご負担いただきます。

(2) お客様のご便宜を図るため土産物店にご案内することがあります。お買い物に際しましては、お客様の責任で商品を購入していただきます。

(3) 旅館・ホテル等において、お客様が酒類・料理・その他のサービス等を追加された場合は、原則として消費税等の諸税が課せられますのでご了承ください。

(4) 現地旅行会社等が実施するオプションツアーは旅程保証の対象とはなりません。

(5) 旅行中に事故などが生じた場合は、直ちに最終旅行日程表等でお知らせする連絡先にご通知ください。当社は、旅行中のお客様が、疾病、傷害等により保護を要する状態であると認められたときは、必要な措置を講じます。この場合において、それが当社の責に備すべき事由によるものではないときは、当該措置に要した費用はお客様の負担とさせていただきます。

(6) ご集合時刻は厳守してください。集合時間に遅れ参加できない場合の責任は一切負いかねます。

(7) 事故、大雪をはじめとする道路事情その他やむを得ない事由により、万一帰着が遅れ、タクシーの利用あるいは宿泊しなければならない事態が生じても当社はそれが請求には応じられません。また目的地滞在時間の短縮による補償にも応じられません。

(8) 当日はけがな場合も旅行の再実施いたしません。

(9) 手荷物の運送は当該運送機関が行ない、当社が運送機関に運送委託手続きを代行するものです。

#### 24. 募集型企画旅行契約について

本旅行条件書に定めのない事項については当社旅行業約款(募集型企画旅行契約の部)によります。

当社の旅行業約款をご希望の方は、当社にご請求ください。  
当社旅行業約款は、当社ホームページ(http://www.nta.co.jp)からもご覧いただけます。

#### 25. ご旅行条件の基準

この旅行条件は、2024年7月1日を基準としています。  
旅行代金算出の基準日は、各パンフレットに記載しています。